

# CONDICIONES DE ENVÍOS Y DEVOLUCIONES

## ENVÍOS:

- **Los envíos serán gratuitos cuando el importe de la compra sea superior a 50 €.**
- Puede recogerlo en local sin cargo adicional de portes.
- **Recibirá su pedido a través de mensajería en un plazo de 24/48 horas (días laborables) desde el momento en que se realice el pago.**
- Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.
- Los gastos de envío que aparecen en la web al realizar el pedido son orientativos. En caso de producirse una variación de precio, Patapalo comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.
- Los productos adquiridos se entregarán a la persona y a la dirección indicada en el pedido. Por defecto, las facturas se enviarán a la dirección email indicada por el cliente en el registro [www.patapalozapateria.com](http://www.patapalozapateria.com). Los sábados, domingos y festivos no habrá ni salida ni entrega de pedidos. No obstante, su demora no implicará ni anulación del pedido ni indemnización alguna.
- Los pedidos se considerarán entregados en el momento en que el transportista entrega el paquete al cliente y éste firma el documento de recepción. Corresponde al cliente verificar el estado de la mercancía a la recepción e indicar todas las anomalías en el albarán de recepción de entrega.

## DEVOLUCIONES

- No se aceptarán cambios y/o devoluciones sin la autorización previa de Patapalo.
- Para cualquier cambio o reclamación el periodo máximo es de **30 días**.
- Patapalo envía artículos en perfectas condiciones, pero si por cualquier motivo el producto presenta defecto, Patapalo correrá con los gastos de transporte de la devolución y procederá a sustituir el artículo por uno de iguales características, o si se prefiere, el abono del importe de la compra.
- **En devoluciones por cambios de talla o similar, los gastos de transporte de la devolución correrán a cargo del cliente y se procederá a sustituir el artículo.**
- **Por política comercial no se devuelve el dinero; ÚNICAMENTE SE DEVOLVERÁ EL IMPORTE ABONADO EN EL CASO DE ARTÍCULOS DAÑADOS O DEFECTUOSOS. EN EL RESTO DE LOS CASOS EL CLIENTE RECIBIRÁ UN VALE CON UNA CADUCIDAD DE 6 MESES DESDE LA EMISIÓN DEL MISMO .**
- **Por política comercial, EL CALZADO COMPRADO EN LAS SECCIÓN DE OUTLET NO SE ADMITIRÁN CAMBIOS Y/O DEVOLUCIONES**

## EL PROCEDIMIENTO PARA LOS CAMBIOS Y/O DEVOLUCIONES ES EL SIGUIENTE:

- **Enviar un correo electrónico a [patapalozapateria@gmail.com](mailto:patapalozapateria@gmail.com) indicando los datos personales y el motivo de la devolución y/o cambio.**
- **Patapalo aprobará el cambio y/o devolución por mail.**

- **El artículo devuelto debe enviarlo el cliente a su cargo (salvo en caso de artículo defectuoso). El envío debe hacerse por correo certificado y con acuse de recibo (para prever cualquier reclamación en caso de extravío) a la siguiente dirección: C/Alcalde Canuto Berea 4 ,15003,A Coruña(Patapalo Zapatería).**

## **CONDICIONES DE COMPRA**

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, [www.patapalozapateria.com](http://www.patapalozapateria.com), en adelante Patapalo. Para más información sobre Patapalo y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

### **Identificación**

Patapalo es una unidad de negocio perteneciente a Maria Martinez Siva, provista de NIF 46907476z, domiciliada en C/Alcalde Canuto Berea 4,La Coruña.. Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social o la dirección de correo electrónico [patapalozapateria@gmail.com](mailto:patapalozapateria@gmail.com).

### **Actividad**

Patapalo se dedica a la venta a distancia, preferentemente por internet, de calzado infantil y accesorios.

### **Contenidos e información suministrada en el website**

Patapalo se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en [www.patapalozapateria.com](http://www.patapalozapateria.com)

(modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. Patapalo hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en [www.patapalozapateria.com](http://www.patapalozapateria.com) de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de Patapalo, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, Patapalo le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos de [www.patapalozapateria.com](http://www.patapalozapateria.com) podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Patapalo no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por Patapalo. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. El cliente entiende que Patapalo es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.

## **Sistema de venta**

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»
- Internet a través del «pedido off-line»
- Telefónicamente al teléfono de atención al cliente: 881126654
- Por Correo electrónico a [patapalozapateria@gmail.com](mailto:patapalozapateria@gmail.com).

## **Impuestos aplicables**

Los precios de los productos expuestos en la página web de Patapalo, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

## **Forma de pago**

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante tarjeta; u otros medios análogos. En determinados casos y para prevenir posibles fraudes, Patapalo se reserva la posibilidad de solicitar a un cliente una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite fehacientemente la identidad del comprador. El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso. Todo

proceso de contratación o que conlleve la introducción de datos personales (salud, ideología,...) serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura (HTTPS://) de tal forma que ningún tercero tenga acceso a la información transmitida vía electrónica.

## **ANULACIONES DE PEDIDOS**

Si un producto distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error de Patapalo, éste le será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el comprador.

## **Obligaciones del cliente**

El cliente de Patapalo se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiéndolo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla Patapalo.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, Patapalo no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

## **Legislación aplicable y jurisdicción competente**

Las compraventas realizadas con Patapalo se someten a la legislación de España.

En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales del comprador.